Әл-Фараби атындағы Қазақ Ұлтттық университеті

философия және саясаттану факультеті

Жалпы және қолданбалы психология кафедрасы

«Қақтығысты жағдайларын басқару психологиясы»

ПӘНІ БОЙЫНША

ҚОРЫТЫНДЫ ЕМТИХАН БАҒДАРЛАМАСЫ

PUK3223 - «Қақтығысты жағдайларын басқару психологиясы»

Мамандық: «Психология - 6B03107»

 Мамандықтары бойынша білім беру бағдарламасы

 3 курс бакалавар

«Қақтығысты жағдайларын басқару психологиясы» пәнi білім беру бағдарламасы

 Кредит саны-2

 Көктемгі семестр

2021-2022 оқу жылы

Оқытушы: профессор м.а. Тоқсанбаева Н.Қ.

Алматы, 2021

«Қақтығысты жағдайларын басқару психологиясы» пәні бойынша қорытынды емтихан бағдарламасын жалпы және қолданбалы психология кафедрасының профессор м.а., психология ғылымдарының докторы Тоқсанбаева Н.Қ. дайындаған

Жалпы және қолданбалы психологиякафедрасының мәжілісінде қаралып ұсынылды.

«05 маусым», 2021 ж., хаттама № 33

Кафедра меңгерушісі \_\_\_\_\_ \_\_\_\_ З.Б. Мадалиева

Факультеттің әдістемелік Кеңесінде ұсынылды.

«17 маусым» , 2021 ж., хаттама № 11

Факультеттің әдістемелік кеңесінің төрайымы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.П.Кабакова

**БАҒДАРЛАМА**

**«Қақтығысты жағдайларын басқару психологиясы»**

**пәні бойынша**

**қорытынды емтихан бағдарламасы**

Емтиханға шығарылатын оқу тақырыптары: Емтиханға силлабуста берілген тақырыптар беріледі. Тақырыптың мазмұны барлық жұмыс түрлерін: дәрістер мен семинарлардың тақырыптары, сондай-ақ студенттердің өзіндік жұмысына арналған тапсырмаларды қамтиды.

Қорытынды емтихан жазбаша (офлайн) формасында өтеді

## Оқытудың нәтижелері:

**Курсты аяқтағаннан кейін магистрлар қабілетті бола алады:**

**- когнитивті** қақтығысты жағдайларын басқару психологиясы саласындағы психологиялық білімдердің негіздерін, нәтижелі және сыни ойлау әдістерін, коммуникацияның жаңа түрлерін және бірлескен іс-әрекет үрдісіндегі адамдар арасындағы қатынастарды жоғары білікті мамандықты меңгеру;

- Қақтығысты жағдайларын басқарудың психологиялық ерешеліктеріне диагностика жүргізу; психика жағдаяттардағы мәселелерді дағдыны дамыту;**-**

 **- функционалды**: **-** студенттерді қақтығысты жағдайларын басқару психологиясының ерекшеліктерін зерттеу негізінде және заманауи қақтығысты жағдайларын басқару психологиясы тұлға түсінігін жетілдіру;

қақтығысты жағдайларын басқару өзара әрекетіндегі тұлғаның мотивациялық аспектілерін, тұлғасын, қызметтік қатынастар мен байланысты, басқару стилін,ұйымдық іс-әрекеттер, топтық динамика, өзгерістер мен жаңалықтарды, ұйымдардағы адамгершілік мәселесін, оның өлшемі мен деңгейін анықтау арқылы басқарудың табиғатын түсіну мен мамандығы бойынша кездескен түрлі кедергілерді шешу үшін альтернативтер ұсына алады, топтық құрылым мен оның динамикасы туралы ұсыныстар бере алуға;

**-** Қақтығысты жағдайларын басқару психологиясының теориялық негіздерін тарихи тұрғыдан және басқарудың жаңа теориялары мен тұжырымдамалары тұрғысынан негіздеу;

 **- жүйелік:** студентердің қақтығысты жағдайларын басқару психологиясының ерекшеліктерін түсіну кәсіби іс-әрекеттің тиімділігін арттыруға қажетті психологиялық ғылым мен практиканың негіздері арқылы қазіргі ғылыми ақпараттарды игеру;

**-**

ЕМТИХАНҒА АРНАЛҒАН ӘДІСТЕМЕЛІК НҰСҚАУЛАР

ЕМТИХАНҒА АРНАЛҒАН ӘДІСТЕМЕЛІК НҰСҚАУЛАР

**Емтихан** – жазбаша

**Емтихан форматы**- офлайн

Univer жүйесінде өткізіледі.

Кредит саны 3 және студенттер саны (76) «Қақтығысты жағдайларын басқару психологиясы» пәнін Univer жүйесінде жазбаша тапсырады

Тапсырмалар әр студент үшін жеке болады: 3 сұрақ.

Тапсыру күні мен уақыты: қысқы емтихан сессиясының кестесіне сәйкес болады

Тапсырманы орындау уақыты: минут ( сағат)

Минималды техникалық талаптар: интернеттің болуы және Univer жүйесіне кіру," WORD мәтіндік редакторы.

Пән бойынша баға қою критерийлері

1-ші сұрақ 30 баллмен бағаланады

2 және 3 сұрақтар бойынша 35 ұпай

Сіз, барлығы максимум 100 ұпай жинай аласыз.

Емтиханға дайындығын бағалау, оқыту нәтижесі:

## Қойылған бағаның көрсеткіштері:

|  |  |
| --- | --- |
| **Бағасы** | **Көрсеткіштері** |
| **Өте жақсы** | 1. Теориялық сұрақтарға жауабы дұрыс және толық; 2. Тәжірибелік тапсырманың толық шешімін таба білген;3.Ұсынылған ақпарат мазмұны сауатты, логикалық үйлесімді; 4. Шығармашылық қаблетін көрсетуі.  |
| **Жақсы** | 1. Теориялық сұрақтардың жауаптары толық емес, кейбір нақты мәселелер қалыс қалғанда немесе жартылай жауап болғанда;2. Тәжірибелік тапсырма орындалған бірақ қалыс-қалған қателіктерде; 3. Ақпарат сауатты бірақ логикалық байланыс болмаған жағдайда; |
| **Қанағаттанарлық** | 1. Теориялық сұрақтардың жауабы дұрыс, бірақ толық емес логиқалық құрылымында қателіктер бар. 2.Тәжірибелік тапсырма толығымен орындалған;3. Ақпарат сауатты бірақ логикалық байланыста кемшіліктер бар. |
| **Қанағаттанарлықсыз** | 1. Теориялық сұрақтың жауабында өте көп қателіктер бар; 2.Тәжірибелік тапсырма орындалған;3. Жауапта терменологиялық, грамматикалық, қателіктер бар, логикалық байланыста да кемшіліктер бар.  |

Емтихан жұмыстарын бағалау білім алушының жауабының толықтығын ескере отырып, 100 баллдық шкала бойынша жүргізіледі:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Бағалау шкаласы (%)****(шкала, баллы)** | **1-сұрақты бағалау**  | **2-сұрақты бағалау** | **3-сұрақты бағалау** |
| **90-100 Өте жақсы** | 26-30 | 32-35 | 32-35 |
| **75-89 жақсы** | 23-27 | 26-31 | 26-31 |
| **50-74 қанағаттанарлық** | 14-22 | 18-26 | 18-26 |
| **0-49 қанағаттанарлықсыз** | 0-15 | 0-17 | 0-17 |

 Тақырыптар:

1.Қақтығысты жағдайларды басқару психологиясы пәні және даму тарихы

2.Қақтығысты жағдайларды басқару психологиясы ғылымының тарихы

3.Қақтығыс және оның түрлері мен келіп шығу себептері, әдіс-тәсілдері

 4.Қақтығыс іс-әрекетінің әлеуметтік аймақтары: экономика, саясат, ғылым, тұрмыс

5.Қақтығысты жағдайларды басқару психологиясының теориялық және әдіснамалық негіздері

6. Қақтығысты жағдайларды басқару психологиясының негізгі принциптері мен міндеттеріне қатысты әр түрлі бағыттарға салыстырмалы талдау жасаңыз

7. И.В.Лопаткова «Қақтығыс психологиясы және ғылыми континуум және өнер» атты кітабын талдау

8. “Адамдар арасындағы қақтығысты түсінімез?” оқыған материалдың құрылымдық-логикалық сызбасын жасау.

9. Ұйым үшін қақтығыстардың негізгі функционалды салдары.

10. Қызметкерлерді типтері және мінез акцентуациясының қақтығысқа әсері.

11. Қақтығысты жағдайларын шешуші және қабылдаушының өзін-өзі басқаруы

12. Қызметкердің тұлғалық өсуіне қақтығыстың психологиялық (оң және кері) әсері.

13. Қақтығыстағы мінез-құлықты басқарудың негізгі моделі және ұсыныстар.

14.Қақтығысты жағдайларды басқаруда өзін-өзі қорғау және оның әлеуметтік-психологиялық аспектілері. 15.Қақтығыс тудыруға бейім адамдардың психологиялық ерекшеліктері.

16. Қақтығыстық жағдайларды басқаруға әсер ететін субъективті және объективті факторлар

17. Қақтығысты жағдайларын басқару принциптері мен келіс сөздер әдістемесінің психологиялық маңызы. 18.Тұлға қалыптасуындағы қақтығыстың рөлі.

19.Әлеуемттік-психологиялық тренинг арқылы қақтығыстық жағдайларды басқару жолдары.

20.Әлеуметтану және әлеуметтік-психологиялық зерттеулердегі қақтығыстардың себептері.  21.Конфликтогендердің индивидуалды-психологиялық ерекшеліктерін талдау

22.Қақтығыс құралдары және ережелері туралы түсінік.

23.Қақтығыстың құрылымдық компонентері (жақтары, жағдайы, пәні, әрекеті) және құралдарын талдау. 24.Қақтығысты басқарудағы шешім қабылдау психологиясы.

25. Қақтығыстағы тұлғалардың шешім қабылдауы және шешім қабылдау кезеңдері.

26. Қазіргі мәдениетаралық коммуникациядағы қақтығыстар жүйесіне талдау жасау

27. Қақтығысты жағдайларын басқару жүйесіндегі қарым-қатынастың түрі.

28.Жанұядағы қақтығыстық жағдайларды басқару.

29. Қақтығыстық жағдайларды басқару кезіндегі эмоциялық күйлердің көрінуі.

30. Жанұя мүшелерінің жағымсыз эмоциялық күйлері және оның балаларға әсері.

31. Қақтығыс кезінде стресстік жағдайларды басқару.

32.Конфликтілі жағдайларды шешу жолдары

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Ансупов А.Я., Баклоновский С.Б. Конфликтология в схемах и рисунках Питер 2007 стр127-128.

2.Шейнов В. «Управление конфликтами»ООО Изд. «Питер», 2014-194 с.

3.Локаткова И.В. «Психология конфиликта в континууме науки и искусстви» -2015, МПГУ –«ЛитФес»- 45 стр.

4.Лукин Ю.Ф. Конфликтология: Управление конфликтами.М;Академическая проект. «Гаудеамус» -2007, 799 с.

5. Андреев В.И. Конфликтология: Искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов. – М.: Народное образование, 2015. – 127 с.

6. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2019. – 551 с.

7. Базыкина С. Конфликты в школе — можно ли их избежать? // Воспитание школьников, 2007. –№ 2. – С.13–14.

8. Бандурка А.М., Друзь В.А. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – Харьков: Оригинал: Фортуна-пресс, 2017. – 352 с.

9. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! – 2-е изд., перераб. и доп. – Новосибирск: Наука. Сиб. отд-ие, 2019. – 186 с.

10. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! – Новосибирск: Наука. Сиб. отд-ие, 2014. – 141 с.

11. В контексте конфликтологии: проблемы коммуникации и управленческого консультирования: [сборник] / Отв. ред. Т.М. Дридзе, П.Н. Цой. – М.: Изд-во ин-та социологии, 2019. – 172 с.

8. Вольфсон Э.Н. Конфликтология: Уч. пособие. – Кемерово: КизГТУ, 2007. – 74 с.

12. Ганеев А.М., Тронова Л.С. Конфликтология: Практикум. – Казань: Изд-во Казан. финансово-эконю ин-та, 2016. – 282 с.

13. Данакин Н.С. и др. Конфликты и технология их предупреждения. – Белгород: Белг. центр соц. технологий, 2015. – 316 с.

14. Дойч М. Разрешение конфликта (Конструктивные и деструктивные процессы) // Соц.-полит. журн. – 2017. – № 1. – С. 202–217.

15. Донченко Е.А., Титаренко Т.М. Личность: Конфликт, гармония. – 2-е изд., доп. – Киев: Политиздат Украины, 2019. – 173 с.

16. Журавлёв В.И. Основы педагогической конфликтологии: Учебник. – М.: Рос. пед. агентство, 2015. – 184 с.

17.Чернова Г. Р., Сергеева М. В., Беляева А. А. Конфликтология. Учебное пособие для СПО. М.: Юрайт. 2019. 204 с.

18..Шарков Ф.И., Сперанский В.И. Общая конфликтология. Учебник для бакалавров. 2-е изд., стер. М.: Дашков и К, 2020. 236 с.

Қол жетімді онлайн:

1. [www.psylist.net](http://www.psylist.net/) - психологиялық факультеттер сайт.
2. [www.psyresurs.ru](http://www.psyresurs.ru/) - психологиялық әдістер, тренингтер, оn-lien тестерпорталы.
3. www.azps.психолргия – психологиялық мәліметтер, түрлі керекті мәліметтер.

[www.psychology-online.net](http://www.psychology-online.net/), сондай-ақ құжаттама жүйесі үшін деректер базасын, пайдалану үшін, үй тапсырмасын, жобаларды, Сіз сайт парақшаңыздан көре аласыз univer.kaznu.kz. ПОӘК бөлімінде. (Меңгеру курстары БАОК пәндер тақырыбы бойынша ұсынылады)